



## MITARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/I) VOLLZEIT / TEILZEIT IM SCHICHTDIENST ab sofort

empera ist eine Marke der K-net Telekommunikation GmbH. Wir sind Spezialisten für maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen in Kaiserslautern und Umland. Als regionale Marke sind wir mit unseren Leistungen und dem Service für unsere Kunden da. **Sei dabei und beschleunige mit uns die Stadt und die Region. KL wird schnell!**

### Deine Aufgabenschwerpunkte:

- Du betreust Kunden und Vertriebspartner persönlich bei eingehenden Fragen und Herausforderungen
- Beratung von Kunden und Vertriebspartnern per Telefon oder im persönlichen Gespräch
- Erfassen von Kundendaten und Verträgen
- Unterstützung verschiedener interner Abteilungen

### Unsere Erwartungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freundliches und offenes Wesen, ein kompetentes und souveränes Auftreten
- Englischkenntnisse
- Interesse an Technik und der Telekommunikationsbranche sowie Spaß am Verkauf
- Routinierter Umgang mit dem PC (Internet, MS Office und Mailsoftware)
- Es bereitet dir Freude, dich in Spezialthemen einzuarbeiten und dein Wissen stetig zu vertiefen
- Du arbeitest zuverlässig und selbstständig, denkst kunden- und serviceorientiert und legst großen Wert auf eine sorgfältige Bearbeitung der dir übertragenen Aufgaben
- Zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Führerschein der Klasse B

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

### Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

K-net Telekommunikation GmbH  
Europaallee 10  
67657 Kaiserslautern

Oder per Mail an:

E-Mail: [bewerbung@empera.de](mailto:bewerbung@empera.de)  
[www.k-net.de](http://www.k-net.de) | [www.empera.de](http://www.empera.de)

**Wir freuen uns auf Sie!**

