



LEISTUNGSBESCHREIBUNG DER SPRACH-/ UND INTERNET-DIENSTLEISTUNGEN EMPERA MOBIL-PRIVATKUNDEN

ALLGEMEINES

Die nachstehenden Preise gelten für die empera mobil Dienstleistungen. Alle Preise sind in Euro inklusive Umsatzsteuer (USt.) angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend.

Die Preisliste ist gültig ab **01.04.2018**.

In der separaten Preisliste „Preisliste für Sonderrufnummer, Auskunftsdienste und Kurzwahlnummern“ sind weitere Verbindungspreise aufgeführt. Diese Preisliste finden Sie auf www.empera.de.

PREISLISTE INLAND

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern.

Allgemeine Konditionen	starter 1 GB	young 2 GB	fun 3 GB	profi 5 GB	expert 6 GB
Monatliche Grundgebühr 24 Monate Vertragslaufzeit	8,99 €	14,99 €	19,99 €	29,99 €	34,99 €
Monatliche Grundgebühr Vertrag monatlich kündbar	13,99 €	19,99 €	24,99 €	34,99 €	39,99 €
Inklusiv-Volumen (Sprache national ohne Sonderrufnummern)	150 Frei-Min.	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze
Inklusiv-SMS (nationales Festnetz ohne Sonderrufnummern)	150 Frei-SMS	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze	Flat in alle Netze
Inklusiv-Datenvolumen	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB	6 GB
Festnetzflat	-	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.

Allgemeine Konditionen (Angaben pro Minute)	starter 1 GB	young 2 GB	fun 3 GB	profi 5 GB	expert 6 GB
Telefonie in das deutsche Festnetz	0,12 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Telefonie in andere deutsche Mobilfunknetze	0,12 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Telefonie in das Fest- und Mobilfunknetz der Ländergruppen EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,29 €
Telefonie in das Festnetz der Ländergruppen Asien/Pazifik und Sonstige Länder	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €
Telefonie zu Satelliten-Telefonen (Thuraya)	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €
Videotelefonie in alle deutschen Netze	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €

Abrechnungstakt: 60/60

Alle Preise inkl. USt.

1 von 4



empera Mailbox	starter 1 GB	young 2 GB	fun 3 GB	profi 5 GB	expert 6 GB
Mailbox-Abfrage innerhalb Deutschlands pro Minute	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Mailboxabfrage über die Kurzwahl: 333

SMS	starter 1 GB	young 2 GB	fun 3 GB	profi 5 GB	expert 6 GB
SMS netzintern, je SMS	0,09 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS in alle deutschen Netze, je SMS	0,12 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMSflat	-	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
SMS Ausland (Eurozone 1)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

MMS innerhalb Deutschlands	starter 1 GB	young 2 GB	fun 3 GB	profi 5 GB	expert 6 GB
In alle deutschen Mobilfunknetze (bis max. 300 KiB pro MMS), pro MMS	0,39 €	0,39 €	0,39 €	0,39 €	0,39 €

SONSTIGE LEISTUNGEN

Vertrags- und Tarifoptionen

Rufnummernwechsel	pro Vorgang	9,99 €
Rufnummernmitnahme von empera mobil zu einem anderen Provider	pro Vorgang	29,90 €
Downselling (Wechsel in einen niedrigeren Tarif)	pro Vorgang	29,99 €

SIM-Karte

Kartensperrung	pro Vorgang	9,99 €
Kartenentsperrung	pro Vorgang	9,99 €
Austausch / Ersatz SIM-Karte	pro Vorgang	14,99 €
Zusätzliche SIM-Karte	einmalig	25,00 €
Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	einmalig	9,99 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe international Roaming	einmalig	9,99 €

Alle Preise inkl. USt.

2 von 4



PREISLISTE AUSLAND

Mobil im Ausland

	Abgehende Anrufe aus:							
	Weltzone 1		Weltzone 2		Weltzone 3		Weltzone 4	
Alle Preise in Euro (€) Netto = ohne USt. Brutto = inkl. USt.	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
zu Weltzone 1 inkl. Deutschland	0,0756 € *	0,09 € *	0,0756 € *	0,09 € *	1,3361 € *	1,59 € *	2,5126 € *	2,99 € *
zu Weltzone 2	0,0756 €	0,0900 €	0,0756 €	0,0900 €	1,3361 €	1,5900 €	2,5126 €	2,9900 €
zu Weltzone 3	1,3361 €	1,5900 €	1,3361 €	1,5900 €	1,3361 €	1,5900 €	2,5126 €	2,9900 €
zu Weltzone 4	2,5126 €	2,9900 €	2,5126 €	2,9900 €	2,5126 €	2,9900 €	2,5126 €	2,9900 €
Eingehende Anrufe	0,0108 €	0,0129 €	0,2185 €	0,2600 €	0,5798 €	0,6900 €	1,3361 €	1,5900 €

Eingehende Gespräche in der Weltzone 1 haben eine 1/1-Taktung, abgehende Gespräche in der Weltzone 1 haben eine 30/1-Taktung. Eingehende Gespräche in der Weltzone 2-4 haben eine 1/1-Taktung, abgehende Gespräche in der Weltzone 2-4 haben eine 60/60-Taktung.

Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern, Servicerrufnummern und sonstige Mehrwertdienste sowie für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen

zu *): Angegebener Verbindungspreis gilt nur, **wenn keine nationale Sprach-Flatrate oder kein nationales Minuten-Freikontingent vorliegen**. Sonst greift die nationale Sprach-Flatrate oder das nationale Minuten-Freikontingent. Minuten oberhalb eines nationalen Minuten-Freikontingents werden ebenfalls zum angegebenen Verbindungspreis abgerechnet.

Datendienste im Ausland

	Sie befinden sich in:							
	Weltzone 1		Weltzone 2		Weltzone 3		Weltzone 4	
Alle Preise in Euro (€) Netto = ohne USt. Brutto = inkl. USt.	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Mobiles Internet Ausland [GPRS-/ UMTS-WAP, GPRS-/ UMTS-Inter- net,MMS]	0,20 € ** pro MiB Taktung 1 KiB	0,238 € ** pro MiB Taktung 1 KiB	0,20 € ** pro MiB Taktung 1 KiB	0,238 € ** pro MiB Taktung 1 KiB	10,3277 € ** pro MiB Taktung 10 KiB	12,29 € ** pro MiB Taktung 10 KiB	10,3277 € ** pro MiB Taktung 10 KiB	12,29 € ** pro MiB Taktung 10 KiB
Versand von MMS	0,33 €	0,39 €	0,58 €	0,69 €	0,58 €	0,69 €	0,58 €	0,69 €
Empfang von MMS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Mobiles Internet im Ausland außerhalb der EU: Die Kosten für eine Datennutzung werden bei einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum gedeckelt. Bei Überschreiten dieses Schwellwertes wird die Datennutzung im Nicht-EU-Ausland gesperrt. Dies gilt nur für die paketvermittelte Datennutzung, nicht für VoIP-Nutzung, nicht bei sonst. Sprach-, Videotelefoniediensten oder Peer-to-Peer-Verkehren.

zu **): Angegebener Verbindungspreis gilt nur, wenn keine nationale Datenflatrate vorliegt. Sonst greift die nationale Datenflatrate.



SMS im Ausland

	Sie befinden sich in:							
	Weltzone 1		Weltzone 2		Weltzone 3		Weltzone 4	
Alle Preise in Euro (€) Netto = ohne USt. Brutto = inkl. USt.	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Versand von SMS im Ausland	0,0600 € ***	0,0714 € ***	0,3277 € ***	0,3900 € ***	0,4118 € ***	0,4900 € ***	0,4958 € ***	0,5900 € ***
Empfang von SMS im Ausland	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten MMS-Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sende gerätes unterstützen. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen ein GPRS-Roaming-Abkommen besteht. zu ***: Angegebener Verbindungspreis gilt nur, **wenn kein nationales SMS-Freikontingent vorliegt**. Sonst greift das nationale SMS-Freikontingent. SMS oberhalb eines nationalen SMS-Freikontingents werden ebenfalls zum angegebenen Verbindungspreis berechnet.

DEFINITION DER LÄNDERGRUPPEN

Ländergruppe Weltzone 1 (EU Roamingzone)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Griechenland, Großbritannien und Nordirland inkl. Gibraltar, Guernsey und Jersey, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal inkl. Azoren und Madeira, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien inkl. Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla, Tschechien, Ungarn, Vatikan und Zypern.

Ländergruppe Weltzone 2 (EU Roamingzone)

Andorra, Isle of Man und Schweiz.

Ländergruppe Weltzone 3

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Ländergruppe Weltzone 4

Alle anderen Länder, mit denen entsprechende Abkommen bestehen.

Ländergruppe Asien/Pazifik

Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan.

Ländergruppe Nordamerika

Kanada und USA.

Ländergruppe EuroNah

Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechien, Ungarn und Vatikanstadt.

Ländergruppe EuroSpezial

Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden und Schweiz.

Alle Preise inkl. USt.

4 von 4