



PRODUKTWECHSEL / UMZUG

Stand: Wechsel V 1.1/201811

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Titel	_____	Kundennummer *	_____	Vertragsnummer *	_____
Name *							
Vorname *							
Straße und Hausnummer *							
PLZ *				Ort *			
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *				Telefonnummer für Rückfragen *			
E-Mail _____							

1) Neue Adresse und Umzugsdatum

_____	_____	_____ - _____
Straße und Hausnummer *	Wohnungslage	Wohnungsnummer
_____	_____	_____
PLZ *	Ort *	_____
_____	Einmalige Kosten für die Verlegung des Anschluss 69,- Euro. Hardware und Service siehe Punkt 5.	
Datum des Umzugs *	_____	

2) Aktuelles Produkt (Details einzusehen im jeweiligen empere-Booklet ihres Hauptvertrages)

empere DSL

- empere DSL 16 (monatlich 29,95 Euro)
- empere DSL 25 (monatlich 34,95 Euro)
- empere DSL 50 (monatlich 39,95 Euro)
- empere DSL 100 (monatlich 49,95 Euro)
- _____

empere Sprinternet

- empere Sprinternet 40 (monatlich 29,95 Euro)
- empere Sprinternet 120 (monatlich 34,95 Euro)
- empere Sprinternet 250 (monatlich 39,95 Euro)
- empere Sprinternet 500 (monatlich 49,95 Euro)

3) Gewünschtes Produkt (Details einzusehen im jeweiligen empere-Booklet ihres Hauptvertrages)

empere DSL

- empere DSL 16 (monatlich 29,95 Euro)¹
- empere DSL 25 (monatlich 34,95 Euro)¹
- empere DSL 50 (monatlich 39,95 Euro)¹
- empere DSL 100 (monatlich 49,95 Euro)¹
- _____

empere Sprinternet

- empere Sprinternet 40 (monatlich 29,95 Euro)¹
- empere Sprinternet 120 (monatlich 34,95 Euro)¹
- empere Sprinternet 250 (monatlich 39,95 Euro)¹
- empere Sprinternet 500 (monatlich 49,95 Euro)¹

Alle Preise inkl. USt.

1 von 3



4) Optionale Produkte

Zubuchbar zu allen **empera DSL-Produkten** und **empera Sprinternet-Produkten**.
Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

4.1) Telefonie

- Mobil empera 100 Minuten in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (monatlich 5,50 Euro) dazubuchen kündigen
- empera Auslandsflat 1** (monatlich 3,95 Euro) dazubuchen kündigen
- empera Auslandsflat 2*** (monatlich 6,95 Euro) dazubuchen kündigen
- Permanente Rufnummernunterdrückung² (monatlich 0,00 Euro) dazubuchen kündigen
- Freischaltung von 0900 Rufnummern (monatlich 0,00 Euro) dazubuchen kündigen
- Telefonbucheintrag wie beiliegendes Formular³ (monatlich 0,00 Euro) dazubuchen¹ kündigen
- Telefonbucheintrag wie Anschrift³ (monatlich 0,00 Euro) dazubuchen¹ kündigen

- weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich) (monatlich je 0,50 Euro je Rufnummer) dazubuchen kündigen

Rufnummer(n)

4.2) TV

- IP-TV für DSL (in Vorbereitung) dazubuchen kündigen
- IP-TV für Glasfaser (monatlich 9,95 Euro) dazubuchen kündigen

** empera Auslandsflat 1:

China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland, Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

*** empera Auslandsflat 2:

Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan, Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

5) Hardware und Service

5.1) eigene Hardware

- eigener Router
(Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu die „AGB“ und die „Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen“)

5.2) Hardware DSL

- Kauf VDSL Router FRITZ!Box 7490 (einmalig 198,00 Euro)
- Miete VDSL Router FRITZ!Box 7490 (monatlich 4,95 Euro)

5.3) Service

- Installationsservice Router/IP-TV-Receiver vor Ort (einmalig 49,00 Euro)
- Hardware Versand (einmalig 9,95 Euro) Abholung durch Kunden (0,00 Euro)

5.4) Hardware Sprinternet

- Kauf Glasfaser-Router FRITZ!Box 5490 (einmalig 198,00 Euro)
- Miete Glasfaser-Router FRITZ!Box 5490 (monatlich 4,95 Euro)

5.5) Hardware IP-TV

- Kauf IP-TV Receiver Glasfaser (einmalig 169,00 Euro) Anzahl _____
- Miete IP-TV Receiver Glasfaser (monatlich 6,99 Euro) Anzahl _____ dazubuchen kündigen

Die K-net Telekommunikation GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von K-net bezogen worden sind, K-net keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K-net Telekommunikation GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

6) Einzelverbindungs nachweis EVN (wird online zur Verfügung gestellt)

- verkürzt - Zielrufnummern in EVN gekürzt (monatlich 0,00 Euro) kündigen
- vollständig (monatlich 0,00 Euro)

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden erforderlich



7) Widerruf

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der K-net Telekommunikation GmbH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (K-net Telekommunikation GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, Telefon: +49 631 8001-6767, Fax: +49 631 8001-6799, E-Mail: info@empere.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an K-net Telekommunikation GmbH zurückgeben.

Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an K-net Telekommunikation GmbH.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie von der K-net Telekommunikation GmbH ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ende der Widerrufsbelehrung

8) Datennutzung

Die K-net Telekommunikation GmbH darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der K-net Telekommunikation GmbH widersprechen kann. Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Die Datenschutzhinweise der K-net Telekommunikation GmbH konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

_____ X _____
Datum (TT.MM.JJJJ) * Unterschrift des Kunden erforderlich

9) Erklärung und verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die K-net Telekommunikation GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

_____ X _____
Datum (TT.MM.JJJJ) * Unterschrift des Kunden erforderlich

(*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

(1) Bei einem Wechsel von empere DSL auf empere Sprinternet oder umgekehrt wird ggf. eine neue Hardware benötigt. Bei Umzug oder Umzug mit Produktwechsel von empere DSL auf empere Sprinternet oder umgekehrt fallen einmalige Bereitstellungskosten in Höhe von 69,00 € an. Wir bitten um kurze Rücksprache mit dem empere-Team.

(2) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

(3) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.