



empera DSL und empera Sprinternet für Privatkunden

AUFTRAG

Stand: August 2018

<input type="checkbox"/> Neuauftrag	<input type="checkbox"/> Vertragsänderung	_____	_____
		Kundennummer * (falls vorhanden)	Vertragsnummer * (falls vorhanden)
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Titel _____	
Name *			
Vorname *			
Straße und Hausnummer *		Wohnungslage	Wohnungsnummer
PLZ *		Ort *	
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *		Telefonnummer für Rückfragen *	
E-Mail			

1) Gewünschtes Produkt (Details einzusehen im jeweiligen Produktblatt und in der Leistungsbeschreibung)

Bereitstellung einmalig 69,00 Euro

empera DSL

- empera DSL 16 (monatlich 29,95 Euro)¹
- empera DSL 25 (monatlich 34,95 Euro)¹
- empera DSL 50 (monatlich 39,95 Euro)¹
- empera DSL 100 (monatlich 49,95 Euro)¹

empera Sprinternet

- empera Sprinternet 40 (monatlich 29,95 Euro)¹
- empera Sprinternet 120 (monatlich 34,95 Euro)¹
- empera Sprinternet 250 (monatlich 39,95 Euro)¹
- empera Sprinternet 500 (monatlich 49,95 Euro)¹

Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.



2) Optionale Produkte

Zubuchbar zu allen **empera DSL-Produkten** und **empera Sprinternet-Produkten**.

Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

2.1) Telefonie

- Mobil empera 100 Minuten in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (monatlich 5,50 Euro)
- empera Auslandsflat 1** (monatlich 3,95 Euro)
- empera Auslandsflat 2*** (monatlich 6,95 Euro)
- Permanente Rufnummernunterdrückung² (monatlich 0,00 Euro)

- Freischaltung von 0900 Rufnummern (monatlich 0,00 Euro)
- Telefonbucheintrag wie beiliegendes Formular³ (monatlich 0,00 Euro)
- Telefonbucheintrag wie Anschrift³ (monatlich 0,00 Euro)
- weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich) (monatlich je 0,50 Euro je Rufnummer) Anzahl

2.2) empera IP-TV

- IP-TV für DSL (in Vorbereitung)
- IP-TV für Glasfaser (monatlich 9,95 Euro)

** empera Auslandsflat 1:

China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland, Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

*** empera Auslandsflat 2:

Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan, Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

3) Hardware

3.1) eigene Hardware

- eigener Router (Hinweis: Aufgrund der eingesetzten technischen Verfahren ist zwingend ein VDSL2-/Vectoring Router erforderlich!)

3.2) Hardware DSL

- Kauf V-DSL Router FRITZ!Box 7490 (einmalig 198,00 Euro)
- Miete V-DSL Router FRITZ!Box 7490 (monatlich 4,95 Euro)

3.3) Service

- Installationsservice Router/IP-TV-Receiver vor Ort (einmalig 49,00 Euro)
- Hardware Versand (einmalig 9,95 Euro) Abholung im empera Service Center (kostenlos)

3.4) Hardware Sprinternet

- Kauf Glasfaser-Router FRITZ!Box 5490 (einmalig 198,00 Euro)
- Miete Glasfaser-Router FRITZ!Box 5490 (monatlich 4,95 Euro)

3.5) Hardware IP-TV

- Kauf IP-TV Receiver Glasfaser (einmalig 169,00 Euro) Anzahl
- Miete IP-TV Receiver Glasfaser (monatlich 6,99 Euro)

Die K-net Telekommunikation GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von K-net Telekommunikation GmbH bezogen worden sind, K-net Telekommunikation GmbH keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der K-net Telekommunikation GmbH verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

4) Einzelverbindungs nachweis (wird online zur Verfügung gestellt)

- verkürzt - Zielrufnummern in EVN gekürzt (monatlich 0,00 Euro)
- vollständig (monatlich 0,00 Euro)

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

X

Datum (TT.MM.JJJJ)*

Unterschrift des Kunden erforderlich

5) Vertragslaufzeit

- monatlich kündbar
- 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

einmalige **Gutschrift von 49,95 Euro**

Die Gutschrift wird mit der 6. Rechnung verrechnet. Voraussetzung ist die Inbetriebnahme des Anschlusses.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

2 von 5



6) Gesamtpreisübersicht

	Monat 1-12:	ab dem 13. Monat:	
<input type="checkbox"/> Produkt empere DSL oder Produkt empere Sprinternet	monatlich in Euro [][][][] , [][]	monatlich in Euro [][][][] , [][]	einmalig in Euro [][][][] , [][]
<input type="checkbox"/> Optionale Produkte	monatlich in Euro [][][][] , [][]	monatlich in Euro [][][][] , [][]	einmalig in Euro [][][][] , [][]
<input type="checkbox"/> Hardware / Geräte	monatlich in Euro [][][][] , [][]	monatlich in Euro [][][][] , [][]	einmalig in Euro [][][][] , [][]
GESAMTSUMME	monatlich in Euro [][][][] , [][]	monatlich in Euro [][][][] , [][]	einmalig in Euro [][][][] , [][]
<input type="checkbox"/> Vertrag monatlich kündbar	monatlich in Euro [][] 0 , 0 0	monatlich in Euro [][] 0 , 0 0	einmalig in Euro [][] 0 , 0 0
<input type="checkbox"/> Vertrag mit 12 Monate Mindestvertragslaufzeit			- Gutschrift von (Wird mit der 6. Rechnung verrechnet) einmalig in Euro - 4 9 , 9 5

7) Technische Auskünfte

Router vorhanden: Ja Nein Lieferant _____ Typ _____

Hausnotruf vorhanden: Ja Nein Lieferant _____ Typ _____

Telefon: Lieferant _____ Typ _____

Fax: Lieferant _____ Typ _____

Brandmeldeanlage: Lieferant _____ Typ _____

Sonstige Meldeanlagen: Lieferant _____ Typ _____

Sonstige Hardware: Lieferant _____ Typ _____

8) SEPA-Lastschrift-Mandat

Gläubiger-IdNr.: DE82ZZZ0000097627 Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die K-net Telekommunikation GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der K-net Telekommunikation GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschrift-Mandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Kontoinhaber (Vorname und Nachname) *

Kreditinstitut

BIC *

DE

IBAN * BLZ Kontonummer

Adresse des Kontoinhabers (Straße, PLZ und Ort)

Datum (TT.MM.JJJJ) * X Unterschrift des Kunden erforderlich

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

3 von 5



9) Widerruf

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der K-net Telekommunikation GmbH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (K-net Telekommunikation GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, Telefon: +49 631 8001-6767, Fax: +49 631 8001-6799, E-Mail: info@empera.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an K-net Telekommunikation GmbH zurückgeben.

Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an K-net Telekommunikation GmbH.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie von der K-net Telekommunikation GmbH ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ende der Widerrufsbelehrung

10) Bonitätsprüfung

Die K-net Telekommunikation GmbH führt in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Falls dies erforderlich ist, holt die K-net Telekommunikation GmbH mithilfe der Angaben aus dem Antrag des Kunden auch eine Auskunft bei Auskunfteien ein. Voraussetzung ist, dass die K-net Telekommunikation GmbH ihr berechtigtes Interesse an der Auskunft glaubhaft darlegen kann. In der Folge erhält die K-net Telekommunikation GmbH die in der Datenbank der BWG zur Person des Kunden gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis athematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden. In diese Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein.

Der Kunde kann Auskunft bei Creditsafe Deutschland GmbH über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Creditsafe Deutschland GmbH lautet: Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin.

11) Datennutzung

Die K-net Telekommunikation GmbH darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der K-net Telekommunikation GmbH widersprechen kann.

Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Die Datenschutzhinweise der K-net Telekommunikation GmbH konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

_____ Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

_____ Unterschrift des Kunden erforderlich

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

4 von 5



12) Weitere Informationen

Aktueller Anbieter: _____ Vertragsende: _____

13) Bemerkungen / Zusatzvereinbarungen

AKTIONSCODE: _____

14) Verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die K-net Telekommunikation GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Erklärung zum Datenschutz: Die diesem Auftrag beiliegende Datenschutzerklärung konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

Folgendes konnte ich zur Kenntnis nehmen:

Ich konnte vor Vertragsabschluss das, für das von mir gewählte Produkt von der K-net Telekommunikation GmbH zur Verfügung gestellte, Produktinformationsblatt zur Kenntnis nehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Leistungsbeschreibung der Sprach-/ und Internetdienstleistungen

Besondere Geschäftsbedingungen für Sprachtelefonie- und Faxdienste, Rundfunk, Internetdienste, Herstellung eines Hausanschlusses

Wahlfreiheit für Endkunden ab 01.08.2016

Amtliches Muster-Widerrufsformular

Die im Antrag aufgeführten Dokumente sind auch im Internet unter www.empera.de abrufbar.

Stand der Dokumente im Booklet "Ergänzende Informationen zu Ihrem Vertrag": Booklet / August 2018

Datum (TT.MM.JJJJ) *

✕

Unterschrift des Kunden erforderlich

(*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

(1) Für Neukunden für die ersten 12 Monate monatlich 19,95 Euro inkl. zurzeit gültiger Mehrwertsteuer.

(2) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

(3) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.