



MITARBEITER SUPPORT (M/W) ab sofort

Die Glasfasertechnologie kommt nach Kaiserslautern und läutet ein neues Zeitalter der digitalen Kommunikation ein. empera ist eine Marke der K-net GmbH. Wir sind Spezialisten für maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen in Kaiserslautern und Umland. Als regionale Marke sind wir mit unseren Leistungen und dem Service vor Ort für Sie da.

Seien Sie von Anfang an dabei und beschleunigen Sie mit uns die Stadt und die Region. KL wird schnell!

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Erfassung, Koordinierung und abschließende Klärung von Kundenanliegen
- Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen und Problemen
- Dokumentationen und Eröffnen von Störmeldungen im Ticketsystem
- Koordinierung von Fremdfirmen, Vorlieferanten und Techniker zur Entstörung
- Telefonischer Support im Bereich TK- Anlagen (Auerswald und Avaya)
- Einrichtung von CPEs (Fritz BOX), IP TV, WLAN und Unterstützung der Techniker
- Aufnahme von Störmeldungen von Carrier und Geschäftskunden mit Vorklärung und Bearbeitung im Second Level Support.

Unsere Erwartungen:

- Ausbildung im IT Bereich erfolgreich abgeschlossen und besitzen zudem bereits Erfahrungen im Customer-Care Umfeld
- Systematische und strukturierte Denkweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Kunden- und lösungsorientiertes arbeiten
- Zeitliche Flexibilität
- Gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse
- Kenntnisse in MS/Windows, Netzwerktechnik (TCP/IP, VOIP), TK-Anlagen, IP TV, DVB-C , SDH, WDM, Carrier Ethernet, und VDSL Anschlüsse
- Führerschein der Klasse B

Interesse an der Stelle Mitarbeiter Support (m/w)? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

K-net Telekommunikation GmbH
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

Oder per Mail an:
E-Mail: bewerbung@emperade.de
www.k-net.de | www.emperade.de

Wir freuen uns auf Sie!

